

Thurgau Travel

Rathausstrasse 5
CH-8570 Weinfelden
Tel. : +41 71 626 55 00
Fax : +41 71 626 55 16
E-Mail: info@thurgautravel.ch

Herr
Filipe da Cruz Alves

Ihre Nachricht

Unser Zeichen MS

Weinfelden, 6. November 2018

Empfehlungsschreiben

Herr Filipe da Cruz Alves, geboren am 17. Juli 1986, hat in der Saison 2010 von März bis Oktober in Portugal unsere Thurgau Travel-Gruppen auf dem Douro (Porto-Porto) mit der MS Douro Cruiser als deutschsprechender Reiseleiter begleitet. Sein Arbeitgeber vor Ort war die Reederei Douroazul in Porto.

Sein Aufgabengebiet als Reiseleiter umfasste folgende Bereiche:

- Empfang, Begrüssung und Informationen am Flughafen in Porto
- Begleitung aller Transfers
- Begleitung der ganzen Schiffsreise
- Funktion des Bordreiseleiters
- Begleitung auf sämtlichen Ausflügen, teilweise übernahm er auch die Funktion des lokalen Führers
- Betreuung unserer Kundschaft
- wenn nötig, Übersetzung (portugiesisch/deutsch)
- Beurteilung der Reise inkl. erstellen des Reiseleiterberichtes

Herr Filipe da Cruz Alves wurde von unseren Kunden sehr geschätzt. Die Rückmeldungen vor Ort sowie nach der Reise mittels Fragebogen waren vorwiegend sehr gut und positiv. Mit seiner angenehmen Art verstand er es sehr gut, auf die einzelnen Kunden einzugehen. Die Übersetzungen in die deutsche Sprache waren gut. Er verstand es ebenfalls, das Wesentliche gut zusammengefasst zu übersetzen. Sein Interesse und das Wissen über Land und Leute waren stets zu spüren. Besonders auch, wenn er die Funktion des lokalen Führers übernommen hat. Er hat sämtliche Reisen immer zu unserer vollsten Zufriedenheit begleitet.

Wir können Herr Filipe da Cruz Alves als Reiseleitung sehr empfehlen.

Thurgau Travel



Hans Kaufmann

